

Votre agence en ligne (AEL) TERRALIS...

Comment ouvrir votre « espace client » dans l'agence en ligne Terralis ?

Pour ouvrir un compte « internet », vous devez impérativement être client de la TERRALIS, c'est-à-dire avoir un contrat actif, ou même résilié.

L'ouverture du compte « internet » nécessite la transmission de diverses informations, nécessaires afin d'éviter le piratage éventuel de personnes malveillantes.

- Connectez-vous à l'adresse suivante : ael.terralis.fr
- Cliquez sur le lien « *demande d'inscription* » de la page de démarrage d'AEL (copie écran ci-dessous) :



Nom d'utilisateur :

Mot de passe :


Connexion

[Demande d'inscription](#)
Mot de passe oublié ?

- Cliquez sur le lien « *Merci de cliquer sur ce lien pour valider votre inscription* », dans l'email qui vous est **envoyé** à l'adresse mail déclarée, de manière à « valider » cette adresse et votre inscription. **Vous ne pourrez pas accéder à AEL avant d'avoir cliqué sur ce lien.** Si vous ne retrouvez pas cet email, merci de regarder dans votre boîte « courriers indésirables » ou « spams ».

Votre espace personnel : sûr, simple, pratique !

- Consultez et gérez votre compte en ligne,
- Téléchargez, réglez vos factures en toute sécurité,
- Suivez votre consommation,
- Déclarez vos index,
- En doublon de la facture papier, un email de mise à disposition en ligne vous est envoyé...



Bienvenue

dans votre espace personnel

Titulaire du contrat

- ▶ Accueil
- ▶ Mon Compte
- ▶ Règlement par CB
- ▶ Données personnelles
- ▶ Communication
- ▶ Préférences
- ▶ Déconnexion

Recherche de client


Référence de l'acteur :

Déconnexion
Rechercher le client

Bienvenue sur le site de l'agence en ligne.

Votre relevé au 31/10/2015

Votre consommation
1 878 kWh



Votre dernière facture
1 325,67 €


La facture est réglée.



CONSOMMATION


PAIEMENT

Vos messages



Vos coordonnées ont changé ?

Cliquez ici pour les mettre à jour.



MESSAGERIE

DONNEES PERSONNELLES

Une page d'accueil simple et claire pour vous diriger...

Disposez d'un historique de vos factures avec possibilité de téléchargement au format pdf...



Bienvenue

dans votre espace personnel

Titulaire du contrat

- ▶ Accueil
- ▶ Mon Compte
- ▶ Règlement par CB
- ▶ Données personnelles
- ▶ Communication
- ▶ Préférences
- ▶ Déconnexion

Factures du contrat N°

Référence	Type de facture	Date	Montant TTC
	Facture de consommation d'énergie	18/11/2015	1 325,67 €


Facture N°

Type de facture : Facture de consommation d'énergie

Date de la facture : mercredi 18 novembre 2015

Montant TTC : 1 325,67 €

La facture est réglée.


[Téléchargement facture PDF](#)

	Facture de consommation d'énergie	16/10/2015	2 118,50 €
	Facture de consommation d'énergie	15/09/2015	827,54 €
	Facture de consommation d'énergie	17/08/2015	1 665,29 €
	Facture de consommation d'énergie	16/07/2015	1 620,80 €
	Facture de consommation d'énergie	15/06/2015	1 468,62 €
	Facture de consommation d'énergie	19/05/2015	1 652,99 €
	Facture de consommation d'énergie	13/04/2015	2 404,45 €
	Facture de consommation d'énergie	16/03/2015	2 300,81 €
	Facture de consommation d'énergie	16/02/2015	2 465,26 €

Retour

Suivi de vos consommation sous forme de graphique + données exportables au format excel...

Titulaire du contrat

- Accueil
- Mon Compte
- Règlement par CB
- Données personnelles
- Communication
- Préférences
- Déconnexion

Historique des consommations du contrat N°

kWh

Date	HPH - Relevé	HCH - Relevé	HPE - Relevé	HCE - Relevé
01/07/2015	~1100	~1100	~1100	~0
31/07/2015	~1100	~1100	~1100	~0
31/08/2015	~400	~400	~400	~0
01/10/2015	~1900	~1900	~1900	~0
31/10/2015	~900	~900	~900	~0

Exporter

Récapitulatif des informations relatives à votre ou vos contrats sur une page...

Titulaire du contrat Mon Compte

- Accueil
- Mon Compte
- Règlement par CB
- Données personnelles
- Communication
- Préférences
- Déconnexion

Mon compte

Bienvenue sur le site de l'agence en ligne.

Informations générales

Votre référence client : F/E
 Votre adresse : 1 C
 LE
 28
 Votre téléphone : 02
 Votre fax : 02
 Votre adresse électronique : e.k

Modifier

Modifier

Modifier

Vue synthétique

Dernière connexion : lundi 14 décembre 2015 13:15:46
 Solde du compte : 0,00 €
 Facture électronique : Oui Non [Activer la facture électronique](#)

Derniers règlements

Date	Montant	Mode	Incident
18/12/2015	1 325,67 €	Prélèvement	Non
16/11/2015	2 118,50 €	Prélèvement	Non
15/10/2015	827,54 €	Prélèvement	Non
16/09/2015	1 665,29 €	Prélèvement	Non
17/08/2015	1 620,60 €	Prélèvement	Non

Contrat actif

Nom du contrat : if Alt'Expert C4 MU
 N° de contrat :
 Adresse PDL :

Prélèvement : Oui Non
 Mensualisé : Oui Non
 Dernière relève : le 31/10/2015
 Type de relève : Relevé
 Dernière facture : FR le 18/11/2015. Montant : 1 325,67 €

L'AEL vous permet de demander l'activation des « factures électroniques », par clic sur le bouton présenté ci-contre. Vous ne recevrez alors plus de factures papiers. Vous serez averti de vos nouvelles factures par mail.