

## Comment consulter les informations à partir de votre compteur électronique ?

### 1 Touche Sélection (S)

### 2 Touche Défilement (D)

NB : sur certains compteurs, la position des touches S et D est inversée, et l'indicateur de consommation est placé à droite de l'afficheur.

### 3 Afficheur

En utilisant les touches S et D, un chiffre apparaît sur la gauche du cadran : Il indique un numéro d'ordre dans la séquence de visualisation.

### 4 Indicateurs de consommation

Le voyant clignote proportionnellement à la consommation.

### 5 Alimentation Générale

Ouverture du capot exclusivement réservé au GRD (Plombage obligatoire)



Le compteur garde en mémoire, et tient à votre disposition diverses informations, qui ne peuvent être affichées que les unes après les autres.

Pour les consulter, il faut les rendre visibles. Pour cela, il suffit d'appuyer une ou plusieurs fois sur les touches **S (sélection)** et **D (défilement)** pour faire apparaître l'information désirée.

Vous trouverez dans les pages suivantes, en fonction de l'option tarifaire qui est la vôtre, la liste des informations et services que le compteur met à votre disposition, ainsi que le mode d'utilisation des touches **S** et **D**. L'information appelée disparaît après 30 secondes environ. L'afficheur revient en position "repos" et indique la période tarifaire en cours avec l'index de consommation correspondant. Après une minute sans action, l'afficheur s'éteint automatiquement.

## Comment consulter les informations à partir de votre compteur électronique ?



Touche Sélection (S)  
de 1 à 10 appuis

Touche Défilement (D)  
1 appui

**S3** par exemple, signifie que vous appuyez 3 fois sur la touche sélection **S** ;  
**S4** 4 fois, etc.

**+ D** signifie que vous appuyez une fois sur la touche défilement.

- D1** Index des consommations.
- D2** Index des consommations heures pleines\*\*
  
- S1** Indicateur visuel « barre-graphe » indiquant la charge
  
- S2** Option tarifaire choisie.
- S3** Réglage disjoncteur (en Ampères par phase) et puissance souscrite (en kVA).
- S4** Intensité instantanée phase 1 (en A)  
+ **D** Intensité instantanée phase 2 (en A) \*  
+ **D** Intensité instantanée phase 3 (en A) \*  
+ **D** Puissance active instantanée (en W)  
+ **D** Puissance apparente instantanée (en VA).
- S5** Intensité maximale atteinte phase 1 (en A)  
+ **D** Intensité maximale atteinte phase 2 (en A) \*  
+ **D** Intensité maximale atteinte phase 3 (en A) \*  
+ **D** Puissance active maximale atteinte (en W).
- S6** N° de série du compteur (6 premiers chiffres)  
+ **D** (6 derniers chiffres). Usage GRD
- S7** Etats des contacts de sortie.
- S8** Compteur de consommation instantanée (Wh)  
+ **D** (pour remise à zéro).
- S9** Contrôle afficheur + **D** (pour les autres segments).

## Comment transmettre vos index ?

Par **email** à l'adresse suivante (avec votre réf. client) [contact@terralis.fr](mailto:contact@terralis.fr)

Créez votre **espace personnel** sur [www.terralis.fr](http://www.terralis.fr) et vous disposerez, en plus des informations sur votre contrat, votre compte, du paiement en ligne, etc... d'un formulaire **pré-rempli** (réf client, adresse, option) grâce auquel vous **n'avez plus qu'à inscrire vos index !**

Par **courrier postal** à :

TERRALIS  
12 allée des Nobel  
02200 SOISSONS

\* **Uniquement pour les installations en triphasé**

\*\* **Exclusivement dans le cadre de l'option Heures Creuses (Double Tarif)**