

Guide de lecture des factures Terralis C5



Horaires d'ouverture des bureaux :

Du lundi au vendredi
08h00-12h00/13h30-17h15

Coordonnées siège social :

1 12 Allée des Nobel
02200 Soissons
tél : 03 23 54 76 80
e-mail : contact@terralis.fr
TVA: FR51 5000 281 878
RIB: 10206 00042 98335746581 30

02200 SOISSONS

FACTURE D'ELECTRICITE N°FR0000008181 du 04/05/2017

3 Consommation du 24/02/2017 au 28/04/2017

Adresse desservie (RAE: 04164109923919)

4 02200 SOISSONS

2 Urgences GRD : 09 726 750 02

5 Abonnement	32,92 €
Energie	93,18 €
Taxes reversees aux collectivites et organismes	41,99 €
Montant total hors TVA	168,10 €

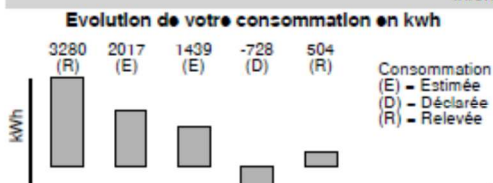
TVA	27,93 €
Montant total TTC	196,03 €
Solde antérieur	0,00 €
Net à payer	196,03 €

Prochaine relève vers le 01/07/2017.
Prochaine facture vers le 04/07/2017.

7 Montant à régler avant le 19/05/2017

Merci de découper et joindre le coupon à vos règlements.

Informations complémentaires



6

membre du groupe

12 allée des Nobel - 02200 SOISSONS - Tél. 03 23 54 76 80 - contact@terralis.fr - www.terralis.fr
SAS au capital de 180 000 € - TVA FR51500281878 - SIRET 500 281 878 00016 - APE 3514Z

- 1** Nos coordonnées
- 2** Coordonnées du GRD pour toute urgence
- 3** Période de consommation concernée par la facture
- 4** Adresse du point de livraison de l'électricité

- 5** Synthèse de la facture
- 6** Historique de la consommation sur 12 mois glissants
- 7** Informations concernant le règlement de la facture

Votre contrat								
Ref. contrat	Libellé tarif			Puissance souscrite	Date de fin de contrat			
N° F/HCs000095	Tarif Marché *Tarif IDEA PRO DT 15 KVA*			15 KVA	01/02/2018			
Caracteristiques techniques								
N° Compteur	N° REA	Réf. PDC	Type Compteur		Tranche HC			
616	04164109923919	04164109923919	Compteur électricité électronique		23H30-7H30			
Vos index (en KWh): R=Relevé, D=Relevé par vos soins, E=Estimé								
Catégorie horaire	Ancien index	Nouvel index	Consommation		Commentaires			
Consommation Heures pleines	24/02/2017 (E) : 43347	28/04/2017 (R) : 44649	1302					
Consommation Heures creuses	24/02/2017 (E) : 19621	28/04/2017 (R) : 19448	-173					
Votre facture s'élève à: 196,03 € TTC et se décompose comme suit....								
Part énergie		126,10 € HT	Quantité	Prix unit € HT	Total € HT	%TVA	Taxes Locales	Tarif Réglementé
Abonnement pour la période du 01/05/2017 au 30/06/2017			2 mois	16,46 €/an	32,92 €	5,5 %	Non	Non
Consommation pour la période du 24/02/2017 au 28/04/2017								
Consommation Heures pleines			1302 kWh	0,0805 €/kWh	104,81 €	20 %	Non	Non
Consommation Heures creuses			-173 kWh	0,0672 €/kWh	-11,63 €	20 %	Non	Non
Y compris coût d'accès réseau de 42.17 € HT								
Taxes reversées aux collectivités/organismes		41,99 € HT	Assiette	Taux / P.U.	Total € HT	%TVA	Taxes Locales	Tarif Réglementé
Contribution service public électricité du 24/02/2017 au 28/04/2017 :			1129 kWh	0,0225 €/kWh	25,40 €	20 %	Non	Non
CTA C5 :			23,00 €	27,04 %	6,23 €	5,5 %	Non	Non
Taxe communale sur la conso du 24/02/2017 au 28/04/2017 :			1129 kWh	0,006 €/kWh	6,77 €	20 %	Non	Non
Taxe départementale sur la conso du 24/02/2017 au 28/04/2017 :			1129 kWh	0,00319 €/kWh	3,60 €	20 %	Non	Non
Détail TVA de la facture		27,93 €	Base	Taux	Total € TVA	Montant TTC		
TVA 5,50 %			39,15 €	5,50 %	2,15 €	41,30 €		
TVA 20,00 %			128,95 €	20,00 %	25,78 €	154,73 €		

Vous pouvez consulter l'historique de vos factures au format numérique PDF sur notre site internet: <http://ael.terralis.fr/>

Aucun taux d'escompte pour règlement anticipé n'est accordé.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur le site d'information des pouvoirs publics: www.energie-info.fr ou 0800 112 212 (gratuit depuis une ligne fixe).

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Terralis n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie en vous connectant au site www.energie-mediateur.fr ou par courrier postal à l'adresse Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09.

1 Détails de votre contrat.

2 Index concernés par la facture

3 Détail de la facturation de l'énergie

4 Détail des taxes et contributions, reversées aux différentes collectivités et/ou organismes concernés

5 Détail de la TVA

6 L'historique de vos consommations et les duplicatas numériques de vos factures peuvent être retrouvés sur notre agence en ligne à cette adresse.